

**CEEJA / NEEJA >>**

**CENTRO / NÚCLEO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO**

de Jovens e Adultos

# Perguntas frequentes



Clique sobre uma das perguntas a seguir para acessar ou navegue pelo documento, com a seta do teclado, até encontrar a página desejada.

## Matrícula

1. Estou tentando fazer a minha pré-matrícula no site, mas está aparecendo a informação de que o meu CPF já está em uso. O que eu faço?
2. Quero transferir a minha matrícula de um CEEJA / NEEJA para o outro. Eu posso?
3. Quero me transferir de uma unidade escolar CEEJA / NEEJA para outra. Estou tentando fazer a pré-matrícula e não consigo. Diz que o CPF já está em uso. O que eu faço?

## A minha matrícula está inativa

4. Entrei na plataforma e há informação de que minha matrícula está inativa. O que é isso?
5. Minha matrícula está inativa. O que eu faço para reativar?
6. Estive na escola, reativei a minha matrícula, mas continuo sem acesso à plataforma. O que está acontecendo?

## O CEEJA / NEEJA Virtual

7. Já fiz a minha pré-matrícula no site mas não consigo acessar a plataforma. O que fazer?
8. Qual é o meu login (nome de usuário) e a minha senha para acessar a plataforma?
9. Fiz a minha matrícula, entrei na plataforma, mas não consigo acessar. O que está acontecendo?
10. Troquei a minha senha e agora não consigo acessar a plataforma. O que faço?
11. Estou matriculado no CEEJA / NEEJA. Sou obrigado a utilizar a plataforma CEEJA / NEEJA Virtual?
12. Entrei na plataforma, mas não estou encontrando o material para estudar.

## Consulta as notas das provas

- 13. Como faço para consultar as notas das minhas provas?
- 14. Eu não estou conseguindo visualizar as notas das minhas provas?

## Entrando em contato com a escola

- 15. Como eu acho o contato da escola (telefone e e-mail)?

## Entrando em contato com o professor

- 16. Como sei o dia que o professor da disciplina está na escola?
- 17. Como faço para deixar minha dúvida para o professor?

## Provas e trabalhos

- 18. Já fiz uma prova na minha disciplina mas não consegui passar. Posso fazer outra prova?
- 19. Preciso saber o horário da oficina/aula de reforço da disciplina do professor "tal". Como faço?
- 20. Gostaria de saber quantos pontos vale a oficina/atividade do professor "tal".
- 21. Não estou conseguindo encontrar a atividade da plataforma que vale nota.

## Outros assuntos

- 22. O meu diploma, histórico e/ou declaração escolar está pronta?
- 23. Como faço para tirar o meu cartão de passe Escolar?
- 24. Fiz o ENCCEJA, como pedir meu diploma ou certificação parcial?
- 25. Não encontrei resposta para a minha pergunta. Como faço?

1

Estou tentando fazer a minha pré-matrícula no site, mas está aparecendo a informação de que o meu CPF já está em uso. O que eu faço?

A. Se você já foi aluno de algum CEEJA / NEEJA, é preciso ir à unidade escolar CEEJA / NEEJA onde estudou e solicitar a sua transferência para a unidade escolar CEEJA / NEEJA onde deseja estudar.

B. Se você nunca foi aluno de CEEJA / NEEJA, é possível que durante o preenchimento do seu formulário de pré-matrícula tenha ocorrido alguma queda (às vezes imperceptível) de internet e alguma informação sua tenha já sido registrada no sistema, mesmo sem ter concluído o preenchimento do formulário. Neste caso, entre em contato com a unidade escolar onde deseja estudar para verificar quando pode realizar a matrícula (entrega da documentação pessoal e de escolaridade). Compareça à unidade escolar na data agendada e informe na secretaria que iniciou a pré-matrícula, mas que precisa atualizar os dados.

# CEEJA / NEEJA >>

CENTRO / NÚCLEO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO  
de Jovens e Adultos

Matrícula

2

Quero transferir a minha matrícula de um CEEJA / NEEJA para o outro. Eu posso?

Você precisa solicitar à escola onde você estava estudando a sua documentação de transferência e levá-la, juntamente com a sua documentação completa necessária para a matrícula, ao CEEJA / NEEJA onde deseja estudar para efetivar a sua transferência.



[ Voltar ]

# CEEJA / NEEJA >>

CENTRO / NÚCLEO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO  
de Jovens e Adultos

Matrícula

3

Quero me transferir de uma unidade escolar CEEJA / NEEJA para outra. Estou tentando fazer a pré-matrícula e não consigo. Diz que o CPF já está em uso. O que eu faço?

Você não precisa fazer a pré-matrícula. Basta que você solicite à escola onde você estava estudando a sua documentação de transferência. Automaticamente seu cadastro poderá ser levado para a escola onde deseja estudar. Feito isso, basta que você se dirija à escola onde deseja estudar, juntamente com a sua documentação completa necessária para a matrícula.



[ Voltar ]

4

Entrei na plataforma e há informação de que minha matrícula está inativa. O que é isso?

Sua matrícula fica inativa quando você passa mais de 90 dias sem ter algum tipo de atendimento (realização de prova, atendimento individual com o professor, oficina, aula de reforço, troca de fascículo).



[ Voltar ]

5

## Minha matrícula está inativa. O que eu faço para reativar?

Para reativar a sua matrícula, você precisa comparecer à unidade escolar, solicitar a reativação da matrícula na secretaria e fazer algum tipo de atendimento na escola (realização de prova, atendimento individual com o professor, oficina, aula de reforço, troca de fascículo).



[ Voltar ]

6

Estive na escola, reativei a minha matrícula, mas continuo sem acesso à plataforma. O que está acontecendo?

O acesso à plataforma é liberado em até 24 horas após a reativação da matrícula na unidade escolar. Caso, este prazo tenha expirado, entre em contato com o suporte da Plataforma CEEJA VIRTUAL ([ceejavirtual@sedu.es.gov.br](mailto:ceejavirtual@sedu.es.gov.br)) e peça que verifiquem a sua situação. Informe sempre seu nome completo, número de matrícula, unidade escolar e quando você reativou a matrícula.



7

Já fiz a minha pré-matrícula no site mas não consigo acessar a plataforma.  
O que fazer?

Após efetuar a pré-matrícula no site, para ter acesso à plataforma, você precisa ir até a escola CEEJA / NEEJA de sua preferência, com os seus documentos para finalizar a matrícula e receber sua carteirinha com o número de matrícula que será utilizado para entrar no ambiente virtual.



8

Qual é o meu login (nome de usuário) e a minha senha para acessar a plataforma?

O seu login (nome de usuário) e a sua senha são a sua matrícula de 12 dígitos que está na carteirinha que você recebeu no ato da sua matrícula.



[ Voltar ]

9

Fiz a minha matrícula, entrei na plataforma, mas não consigo acessar. O que está acontecendo?

O acesso à plataforma é liberado em até 24 horas após a efetivação da matrícula na unidade escolar. Caso, este prazo tenha expirado, entre em contato com o suporte da plataforma CEEJA VIRTUAL ([ceejavirtual@sedu.es.gov.br](mailto:ceejavirtual@sedu.es.gov.br)) e peça que verifiquem a sua situação. Informe sempre seu nome completo, número de matrícula, unidade escolar e quando você realizou a matrícula.



## 10

Troquei a minha senha e agora não consigo acessar a plataforma. O que faço?

Entre em contato com o suporte da plataforma CEEJA VIRTUAL ([ceejavirtual@sedu.es.gov.br](mailto:ceejavirtual@sedu.es.gov.br)) e peça que verifiquem a sua situação. Informe sempre seu nome completo, número de matrícula, unidade escolar e quando você realizou a matrícula.



[ Voltar ]

11

Estou matriculado no CEEJA / NEEJA. Sou obrigado a utilizar a plataforma CEEJA / NEEJA Virtual?

O aluno do CEEJA / NEEJA não é obrigado a utilizar o ambiente virtual, mas os ganhos para a sua aprendizagem são muito grandes, no caso da opção por sua utilização. Você pode ter acesso a vídeos, animações, exercícios, consultar as notas das suas provas, tirar suas dúvidas com o professor.



[ Voltar ]

# 12

Entre na plataforma, mas não estou encontrando o material para estudar.

A. Se você é aluno do Ensino Médio, por favor, entre em contato com o suporte da plataforma CEEJA VIRTUAL ([ceejavirtual@sedu.es.gov.br](mailto:ceejavirtual@sedu.es.gov.br)) e peça que verifiquem a sua situação. Informe sempre seu nome completo, número de matrícula, unidade escolar e o material que você não está conseguindo encontrar.

B. Se você é aluno do Ensino Fundamental, informamos que há apenas alguns materiais didático online disponibilizados pelo professor de algumas disciplinas mas, nem todas as disciplinas possui material online disponível. Precisa ser adquirido na escola.

[ Voltar ]

## 13

### Como faço para consultar as notas das minhas provas?

Após entrar na plataforma, no lado superior esquerdo, você encontra um link “Consultar notas”. É só clicar nele para você ter acesso ao seu histórico escolar.



## 14

### Eu não estou conseguindo visualizar as notas das minhas provas?

Por favor, entre em contato com a sua escola para verificar o que está ocorrendo. A responsabilidade de lançamento da nota é do professor. Pode ser que sua prova ainda não tenha sido corrigida, pois o professor não estava na escola. Pode ser que o professor apenas não tenha lançado a nota no sistema. Somente a sua escola pode dar essa informação.



15

## Como eu acho o contato da escola (telefone e e-mail)?

Se você não recebeu essa informação no dia de sua matrícula, poderá encontra-la no endereço:

<http://gg.gg/mapa-contatosCEEJA-NEEJA>

OBS: Após acessar o link acima, basta clicar no ícone da unidade de interesse no mapa exibido e verificar todas as informações de contato da escola.



[ Voltar ]

## 16

### Como sei o dia que o professor da disciplina está na escola?

Esta informação está disponível:

1. No mural de avisos da escola
2. Na plataforma <http://ceejavirtual.sedu.es.gov.br/moodle/> você pode entrar em contato direto com o professor da disciplina, ou ainda deixar uma mensagem no fórum.



17

## Como faço para deixar minha dúvida para o professor?

Dentro da sala da disciplina que você está cursando, clique no botão “Fale Com o seu Professor”. Depois, deixe sua mensagem no fórum da disciplina e o professor responderá aos questionamentos assim que possível.



[ Voltar ]

18

Já fiz uma prova na minha disciplina, mas não consegui passar.  
Posso fazer outra prova?

Sim, você pode. Entre em contato com o seu professor para que ele faça a sua orientação de estudos.



[ Voltar ]

## 19

Preciso saber o horário da oficina/aula de reforço da disciplina do professor “tal”. Como faço?

Essa informação só pode ser dada pela escola. Você pode:

1. Entrar em contato com a escola <http://gg.gg/mapa-contatosCEEJA-NEEJA> (por e-mail ou telefone);
2. Estar atento ao mural de avisos na escola.



20

Gostaria de saber quantos pontos vale a oficina/atividade do professor “tal”.

Essa informação só pode ser dada pela escola. Você pode:

1. Verificar se a informação está disponível na Plataforma CEEJA Virtual.
2. Entrar na plataforma e deixar uma mensagem com as dúvidas e comentários no fórum da sala da disciplina do seu professor
3. Entrar em contato com a escola para perguntar (<http://gg.gg/mapa-contatosCEEJA-NEEJA>).
4. Comparecer à escola e perguntar.

[ Voltar ]



21

Não estou conseguindo encontrar a atividade da plataforma que vale nota.

Essa informação só pode ser dada pelo professor que passou a atividade para você. Você pode:

1. Entrar na plataforma e deixar uma mensagem com as dúvidas e comentários no fórum da sala da disciplina do seu professor.
2. Comparecer à escola e perguntar diretamente ao seu professor.



[ Voltar ]

22

O meu diploma, histórico e/ou declaração escolar está pronta?

Você precisa contactar a secretaria da sua escola para obter essa informação:

<http://gg.gg/mapa-contatosCEEJA-NEEJA>.



[ Voltar ]

### Como faço para tirar o meu cartão de passe escolar?

A escola lhe informará o código da escola cadastrado no sistema da GVBUS. No site da GVBUS você deve inserir o código informado pela escola no formulário juntamente com as demais informações pessoais solicitadas (<https://www.gvbus.org.br/cadastro-recadastro-de-estudantes-cartao-transcol/>). Após a impressão desse formulário deverá comparecer à escola para que seja assinado e carimbado pela direção da escola. Em seguida deverá comparecer a uma das unidades da GVBUS com formulário e demais documentos exigidos.

OBS: A escola só assina e carimba o formulário se o estudante estiver com sua matrícula ativa na Plataforma CEEJA VIRTUAL.

### Fiz o ENCCEJA, como pedir meu diploma ou certificação parcial?

Se você fez a inscrição para a prova pela SEDU deverá imprimir a página com o seu resultado no site do INEP e juntamente com seus documentos pessoais comparecer ao CEEJA de Vitória para dar entrada no seu diploma ou certificação parcial, caso não tenha alcançado aprovação em todas as áreas de conhecimento.

Se reside no interior deverá procurar o CEEJA ou NEEJA mais próximo, para que toda a documentação seja remetida ao CEEJA de Vitória para análise.

Se não fez a inscrição na prova pela SEDU deverá procurar a instituição na qual realizou sua inscrição para realizar o pedido (IFES).

Unidades CEEJA/NEEJA:

<http://gg.gg/mapa-contatosCEEJA-NEEJA>).

## 25

### Não encontrei resposta para a minha pergunta. Como faço??

Caso não encontre resposta para a sua pergunta ou não considere a resposta satisfatória, entre em contato conosco pelo e-mail de suporte da plataforma CEEJA VIRTUAL: [ceejavirtual@sedu.es.gov.br](mailto:ceejavirtual@sedu.es.gov.br).

Ao contactar o suporte, não se esqueça de informar seu nome completo, matrícula e unidade escolar para que possamos auxiliá-lo mais rapidamente.

[ Voltar ]

